

# Incubation News Letter

所在地  
〒344-0064  
埼玉県春日部市南1-1-7  
TEL:050-3353-5334  
FAX:048-734-3006  
<http://www.kasukabehall.jp/>  
E-mail:[incu@kasukabehall.jp](mailto:incu@kasukabehall.jp)



## この号の内容

- 1.入居者のご紹介  
(C-7) REPsコンサルティング
- 2.第3回女性限定セミナー開催
- 3.第20回 情報交換会 & 交流会

## 3月に入居される企業のご紹介

つぎの2企業が入居審査の結果、合格し、3月から入居します。

### A-1室

企業名：株式会社コラージュ  
代表名：代表取締役 木村政彦様  
事業名：会計の通信教育事業

### C-5室

企業名：改田昇陽写真事務所  
代表名：改田 健 様  
事業名：アルバム制作事業

東部地域振興ふれあい拠点施設  
基本コンセプトと3つの理念

「都市の森」の創造

I 地域をはぐくむ

～まちづくりのシンボル～

II ふれあう

～緑と人のふれあい～

III 環境を守る

～省CO2の最先端モデル～

## 入居者のご紹介 C-7 REPsコンサルティング

本誌では創業支援ルームの入居者のご紹介をしております。今回は、不祥事後の企業のイメージダウン軽減のコンサルタントをしている西野泰広さんに地域の企業の皆様に役立つ情報をまとめてもらいました。



REPsコンサルティング 西野泰広さん

昨年は「美白化粧品や冷凍食品による健康被害」「食材の虚偽表示」「商品の回収」など、多くの不祥事がテレビや新聞で報道され当該事業者には大きな損失をもたらしました。最も注目すべき出来事は昨年末に可決しました「消費者裁判手続特例法」で、今後の消費者と企業を取り巻く社会環境を大きく変えることとなります。

この特例法は「集団的消費者被害回復の訴訟制度」の実効性を担保するために制定された特別法で、被害を受けた消費者にかわり「特定適格消費者団体」が当該事業者を提訴することが出来るようになります。これは、消費者には安心が享受される一方、事業者にとっては大変な脅威となる存在です。

これまで少額被害に遭った消費者の多くが、手続の手間などから“訴訟をあきらめて、泣き寝入り”していましたが、この特例法と訴訟制度はそのような被害者を一括救済することを目的にしたものです。

少額な被害でも多くの被害者に対応することになれば、多額の費用を要することになります。また多くの被害者に参加を呼び掛けるため“事案内容や企業名”が公表されます。このことで企業の信頼/信用は著しく低下することになります。これが事業者にとっての脅威です。

このような事態を避けるには、この制度を十分に理解し対応策を考えるリスクマネジメントが必要です。

最後に、この訴訟制度の真の狙いは“消費者に被害を与えた企業が自主的に消費者被害回復行動を行う”で、このような行動を企業に求めています。これに反するような企業（事業規模には関係ありません）を対象とし制定された制度です。



入居者のウェイティングリストへの登録をいたしております

ただいまインキュベート室（A室、B・Cブース）は満室ですが、ウェイティングリストへの登録は随時行っています。



上左：A個室型  
上右：Bブース型  
下：Cブース型

#### ＜募集対象＞

サービス業、コンサルタント業、ソフトウェア業、その他埼玉県地域経済の活性化に資すると認められる業を入居される方の対象業種とし、次のいずれかに該当する方（個人・法人は問いません）

- ・これから創業しようとする方、または創業後5年未満の方
- ・新たな事業分野へ進出しようとする中小企業者

詳しいことは、創業支援ルームにお問い合わせください。

平日 9:00～17:30

創業支援ルーム

電話：050-3353-5334

ホームページ：

<http://www.kasukabehall.jp/sog/yoshien01.html>

メール：[incu@kasukabehall.jp](mailto:incu@kasukabehall.jp)

#### ＜編集後記＞

今回、入居者のREPsコンサルティングさんに地域に役立つ情報を提供してもらいました。今後も随時、情報発信していきたいと思っております。

編集 國井 正  
黒川 和夫  
取材・編集補助 山田あつ子  
デザイン・構成 田中 晴恵

## 第3回女性限定セミナー 開催



講師 プレーン・デザイン・ワークス 田邊薫さん

講師の田邊様は、前職で培ったデザインに関するノウハウを活かし、web・グラフィックデザインの企画/制作デザイナーとして起業しました。ビジュアルシンキングという手法を活用してビジネスを展開しています。

セミナーの前半では、2児を抱えながらの「プチ起業」での苦労話や模索中の経営の方向などについて話がありました。そして後半では、名刺作成におけるワンポイントアドバイスをしていただきました。

参加者からは講演を聞いて良かったとのコメントが多くありました。とくに、名刺ワンポイントアドバイスは好評でした。

## 第20回情報交換会 & 交流会開催



講師 Card Seek 小河さん

今回の情報交換会では、「ネット時代のカード」という演目で入居者であるカードシークの小河さんに講演してもらいました。

クレジットカードの起源、仕組み、経済的効果などの概要について判り易い説明がありました。そして現在クレジット業界が進めているカード事業拡大策や小河さんの持論について詳細に話していただきました。講演のはじめには、ネット上の動画を音声付で再生するなど、多彩な演出がありました。

